

# *Nuestro Alcance (Directo e Indirecto):*

## ***Coaching a Directivos:***

.. Sobre políticas de atención al cliente, recursos humanos y establecimiento de procedimientos para involucrar a todo el personal en el servicio al cliente.

*.. Los directivos ven su negocio a través de los ojos del cliente y pueden tomar medidas para eliminar posibles deficiencias*

## ***Procedimientos Internos***

- .. Auditoría de Procesos de Cocina
- .. Auditoría de Procesos de Sala
- .. Implantación de metodología de procesos y subprocesos en:
  - .. Cocina
  - .. Office
  - .. Sala
- .. Creación Manuales Internos

## ***Desarrollo de Herramientas de Gestión:***

- .. Manual del Empleado
- .. Manual de Atención al Cliente y de Servicio.
- .. Manual de Operaciones
- .. Cuestionario de Clima Laboral
- .. Cuestionario de Satisfacción
- .. Tarjetas de fidelización,...

## ***Formación Práctica:***

.. Nuestra formación es 100% práctica y orientada al día a día. Por ella han pasado más de 1300 profesionales -Directivos, mandos medios,...-

*.. El objetivo de nuestra formación es que sea divertida, práctica y transferible de forma inmediata al puesto de trabajo.*