

El 95%

de los clientes **insatisfechos** cuentan su mala experiencia a otros clientes



"Una gran decepción"
Opinión escrita el 6 septiembre 2015
Un restaurante que me recomendaron y fue desproporcionadas, inexistentes espacios en comida bastante mediocre y el servicio lamer no lo recomiendo.

Instagram

Gracias, Paco S

Booking.com

tripadvisor

facebook

El cliente es el jefe

de tus empleados y el **juez de cualquier negocio**

"Lo que no se mide, no se gestiona"

Jeff Bezos_ Fundador de Amazon

"Vemos al cliente como el invitado a nuestra fiesta y nosotros somos el anfitrión. Nuestro trabajo todos los días es hacer cada parte de la experiencia un poquito mejor"



1001 pequeños detalles Rapidez Amabilidad Orientación al Cliente
Habilidad Experiencia cliente Actitud de servicio Sonrisa Ventas cruzadas



Empatía

Gestión de equipos

Higiene

Retribución variable

Psicología del cliente

Proactividad

Formación personalizada

CLIENTES INCÓGNITO.

689 29 71 45

C/ Darío Aparicio, 5. 28023 Madrid
direccion@clientesincognito.es
www.clientesincognito.es

@CIs_incognito



CLIENTES INCÓGNITO.

La Experiencia de Cliente

¿Es clave para su empresa?
¿La mide de forma Objetiva?



¿Sabe realmente qué es lo que sucede **en su negocio?**

Elimine la pérdida de clientes y consiga **clientes más satisfechos y fieles.**